

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

当てはまるものに○をつけてください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境等・ 体制等	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	17	0	0	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	
保護者への 説明等	⑤	運営規定、利用者負担等において丁寧な説明がなされたか	16	1	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3	1	
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	
非常時 の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	
	⑬	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	

子どもの行事や保護者向けの講座等、ご希望がございましたらご記入ください。

・外での活動（公園遊びや街探検、ウォークラリー等）が時々あるといいなと子どもが希望している。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和5年度の放課後等デイサービス評価表の分析よりみえてきた課題について

1. 定期的な活動報告について

お迎え時にその日の様子のお伝えや、月間の予定表にて活動内容を示してきてはいたが、今後はホームページ改装に伴いブログ機能が新たに追加されたため、そちらでの定期的な活動報告を行っていく予定である（4月中を目途に開始予定）。

2. 外出プログラムについて

事業所外での活動希望があり、事業所内で検討を行った。定期的な外出プログラムは難しいものの、交通ルールを実際に守って道を歩くといった実践的なプログラムとして活動に組み込むことは可能であるため、令和6年5月以降に実際のプログラムとして行う予定である。

【事業者等向け】 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースと関係が適切であるか	4			
	②	職員の配置数適切であるか	4			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	3	1		
業務改善	④	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	2	予算の確保等、検討すべき点は多いが客観的な評価の必要性は感じるため、活用できる制度があれば積極的に活用していく。
	⑧	職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	3	1		
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	2		お子様の状態によってモニタリングの頻度や支援内容について柔軟に対応していく必要がある。	
関係機関 や保護者 との連携 関係機関 や保護者 との	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	1	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		在籍している医療的ケア児はいないものの、今後受け入れをした場合には、保護者や主治医等と積極的に連絡を行っていく予定である。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4		今までの卒業生で障害福祉サービス事業所へ移行した方はいないものの、今後移行する方がいた際には支援内容や事業所での様子を提供できる準備を行っている。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3		1		

連携	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	
	㉑	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4			
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	4			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	1	保護者への日々のフィードバックを通して、ペアトレとしての支援を行っているが、必要な方にはプログラムとしてペアトレを行っていく予定である。
保護者への説明責任等	㉔	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		
	㉕	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	㉖	父母会の活動を支援したり、保護者会同士の連携を支援しているか		2	2	特に5・6年生の保護者の方は進学に向けて悩まれていることが多く、そのタイミングで先輩保護者と面談等の機会が設けられると良い。
	㉗	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		
	㉘	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	
	㉙	個人情報に十分注意しているか	4			
	㉚	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		
	㉛	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	2	町内会への加入はしているものの、事業所行事に地域住民を招待する等積極的な関りはまだ無い。保護者への通知を含め検討していきたい。
	㉜	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
非常時等の対応	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1		
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2		重度なアレルギーのお子さんはいないが、アレルギーへの対応マニュアル等の共有・確認を行っている。
	㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		